

Компания Cross Communications – официальный дистрибьютор продуктов AudioCodes и MailVision представляет новую платформу системы голосовой почты.

Система голосовой почты MailVision – это уникальное решение, построенное на базе архитектуры IP и основанное на использовании открытых стандартов и технологий. Открытая архитектура продукта позволяет оперативное добавление новых функций и реализуемых задач, а так же доработку решения в соответствии с требованиями заказчика.

Система голосовой почты логически состоит из трех компонент:

1. Служба голосовой почты
 - получение вызова SIP и инициализация IVR соединение с абонентом
 - доступ к медиа-серверу и проигрывание голосовых подсказок
 - Аутентификация пользователей
 - Передача новых голосовых сообщений службе хранения сообщений
 - Получение голосовых сообщений от службы хранения сообщений
2. Служба хранения сообщений
 - Хранение всех сообщений на сервере (IMAP)
 - Доступ IMAP к голосовым сообщениям
 - Фильтрация входящих сообщений и извещение пользователя
3. Служба управления
 - Web интерфейс для управления системой
 - Web интерфейс для доступа пользователей к системе
 - Хранение и управление учетными записями пользователей (LDAP)

Описание программных компонент системы голосовой почты

Операционная система:

- RedHat Enterprise 3.0 или Solaris 8.

Программные компоненты службы голосовой почты:

- Приложение Mailvision Voicemail.
- Приложение Mailvision Media Server.
- Сервер приложений Tomcat 5.

Программные компоненты службы хранения сообщений:

- IMAP сервер. (входит в состав операционной системы)
- SMTP сервер. (входит в состав операционной системы)
- Система Mailvision для фильтрации сообщений.

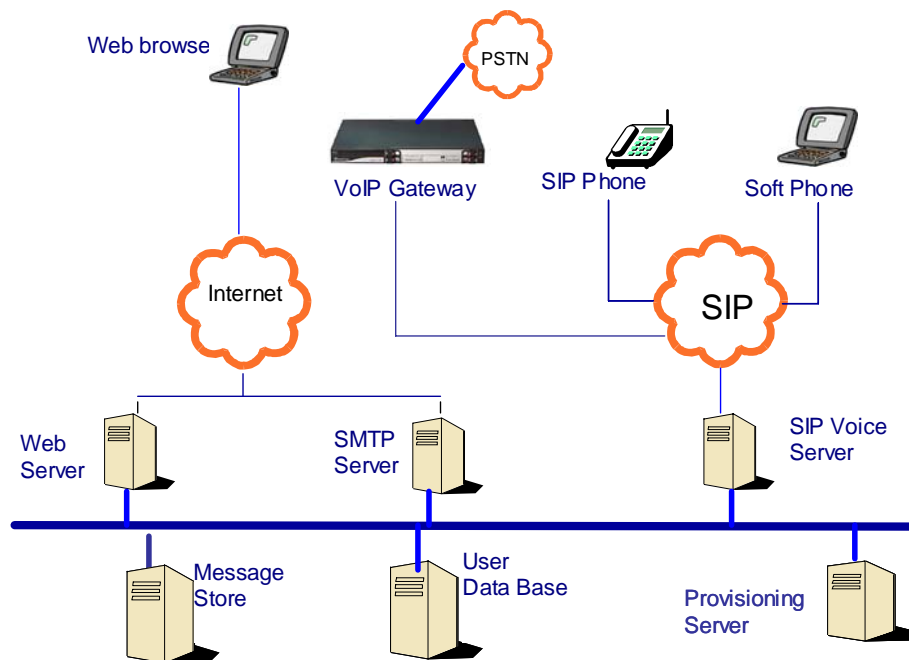
Программные компоненты службы управления:

- HTTP сервер (Apache 2.0.40, входит в состав операционной системы).
- LDAP сервер (Openldap 2.2.xx, входит в состав операционной системы).
- Сервер приложений Tomcat 5.

Сервер голосовой почты MailVision представляет из себя стандартный сервер SIP UA, соответствующий стандарту RFC 3261, и благодаря этому он может быть интегрирован в любую сеть SIP и корректно взаимодействовать с SIP серверами и SIP UA (user agent). Для проигрывания различных приветствий система голосовой почты MailVision может использовать внешний медиа-сервер, а также система может быть сконфигурирована для проигрывания приветствий и реализации функций IVR на базе встроенного медиа-сервера. Сообщения системы голосовой почты доставляются на настроенный для пользователей адреса электронной почты, а также могут храниться на сервере и доступны к получению через Web-браузер, с помощью телефона.

Система поддерживает различные голосовые приветствия настраиваемые индивидуально пользователями. В дополнение система может поддерживать уведомление о наличии сообщений голосовой почты с помощью SMS и режим Fax-to-Email (при поддержке протокола T.37 голосовым шлюзом).

Общая схема решения по организации системы голосовой почты.



Поддерживаемые стандарты

- RFC3261 «SIP: Session Initiation Protocol»
- RFC3262 «Reliability of Provisional Responses»
- RFC3263 «Session Initiation Protocol (SIP) Locating SIP Servers»
- RFC3264 «An Offer-Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)»
- RFC3265 «Session Initiation Protocol (SIP)-Specific Event Notification»
- RFC2976 «The SIP INFO Method»
- RFC2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals
- Поддержка предварительной спецификации «A Message Summary and Message Waiting Indication Event», ietf-sipping-mwi-04
- Поддержка предварительной спецификации « Diversion Indication in SIP », draft-levy-sip-diversion-07
- Поддержка предварительной спецификации «Basic Network Media Services with SIP », draft-burger-sipping-netann-08
- Поддерживаемые кодеки:

G.711: PCMU, PCMA
DTMF: In-band, Out-of-band (rfc2833),

G.729a:
DTMF: Out-of-band (rfc2833)

CROSS communications

Россия, 115114, Москва, ул. Дербеневская, д.1/2
Тел. +7 (095) 797 63 08, Факс: +7 (095) 792 5767

